Rilevazione della soddisfazione degli utenti per i servizi di assistenza

*Gentile utente*

chiediamo pochi minuti del suo tempo per prendere parte all'indagine sulla soddisfazione degli utenti per i servizi di assistenza anche IT.

Sarà utile per rilevare la qualità ed efficacia dei servizi forniti e delle modalità di comunicazione.
L'indagine è completamente anonima e i dati raccolti saranno trattati con la massima riservatezza esclusivamente ai fini di promuovere il miglioramento interno.

Grazie per la cortese attenzione.

Ruolo ( barrare l’opzione di interesse)

* Personale docente
* Personale tecnico amministrativo
* Dottorando, assegnista, collaboratore di ricerca
* Altro collaboratore
* Studente
* Studente internazionale

Canali di richiesta utilizzati

*(Si possono effettuare più scelte)*

* Telefono
* Email
* Richiesta via protocollo

**Soddisfazione complessiva per i servizi richiesti**

*(1 equivale a valutazione minima; 5 equivale a valutazione massima)*

Tempi di risposta 1 2 3 4 5

Capacità di risoluzione 1 2 3 4 5

**Qualità della comunicazione**

*(NA equivale a non applicabile; 1 = valutazione minima; 5 = valutazione massima)*

Qualità delle nuove pagine web NA 1 2 3 4 5

Accuratezza delle comunicazioni ricevute NA 1 2 3 4 5

**Ulteriori commenti e suggerimenti**

La invitiamo a fornire suggerimenti ed a segnalare tutto quanto ritiene possa essere utile al miglioramento della qualità del nostro lavoro.