

Procedura selettiva pubblica, per esami e titoli, per la costituzione di 1 graduatoria di merito di aspiranti a rapporti di lavoro AREA Assistenti Settore Professionale Tecnico/Informatico al fine di dare copertura ad un posto disponibile, a mezzo contratto a tempo determinato fino al 31.10.2025, per le esigenze del Conservatorio di Musica "Stanislao Giacomantonio" di Cosenza.

(Decreto Presidenziale n. 21064 del 22 novembre 2024 – Bando pubblicato sul Portale del Reclutamento inPA il 22 novembre 2024)

Profilo Professionale Tecnico/Informatico TD – n. 1 posto

OMISSIS

CRITERI PROVA ORALE COMPORTAMENTALE

All'atto della valutazione della prova orale di natura comportamentale, consistente in un colloquio con analogo contenuto a quanto sopra descritto per il questionario comportamentale, la Commissione dispone che il punteggio utile sarà da 0 a 10.

All'atto della valutazione del colloquio comportamentale/motivazionale (max 10 punti), la Commissione accerterà le competenze trasversali riconducibili alle seguenti 3 AREE:

- ◊ Capire il contesto pubblico
- ◊ Interagire nel contesto pubblico
- ◊ Realizzare il valore pubblico

Ciascuna delle suddette AREE mira a valutare le competenze trasversali ed è misurata attraverso una scala di frequenza e di efficacia degli indicatori comportamentali, riportati nel framework delle competenze trasversali, già allegato al bando, fatto proprio e di seguito riprodotto con relativa assegnazione di punteggio.

AREA "CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO": MAX PUNTI 2

COMPETENZA TRASVERSALE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
Soluzione dei problemi	• Riconosce le situazioni critiche e problematiche del suo lavoro • Raccoglie informazioni utili a comprendere meglio il problema • Identifica una possibile soluzione pratica al problema • È tempestivo nel comunicare il problema e la possibile ipotesi di soluzione

AREA "INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO": MAX PUNTI 4

COMPETENZA TRASVERSALE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
Comunicazione	• Si esprime in modo chiaro e lineare • Ascolta con attenzione le richieste degli interlocutori • Pone domande di chiarimento quando necessario • Risponde in modo appropriato alle domande dell'interlocutore
Collaborazione	• Fornisce un contributo al lavoro comune • Condivide con i colleghi le informazioni utili al lavoro e al raggiungimento degli obiettivi • Si integra con gli altri, mantenendo relazioni positive con colleghi e responsabili

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Scientifica - Alta Formazione Artistica e Musicale

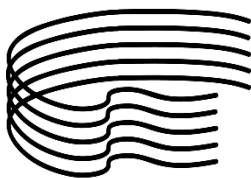
Conservatorio di musica Stanislao Giacomantonio

Portapiana • Convento di S. Maria delle Grazie • 87100 Cosenza

TEL. +39 0984.709024 • FAX +39 0984.29224

c.f. 80007270780 • www.conservatoriiodicosenza.it

• Posta Certificata: cmc@pec.conservatoriocosenza.it



	• Mantiene il dialogo anche davanti a differenze di opinione
Orientamento al servizio	• Dimostra attenzione alle esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni • Pone domande per approfondire le esigenze del cliente/utente così da comprenderle al meglio • Si attiva per fornire risposte alle aspettative dei clienti/utenti • In caso di insoddisfazione del cliente/utente, si attiva immediatamente per trovare una soluzione
Gestione delle emozioni	• Riconosce i propri stati emotivi • Nelle situazioni di stress controlla le proprie reazioni emotive negative • Nei momenti di pressione e difficoltà, se necessario, si attiva per chiedere supporto • Mantiene la giusta distanza relazionale anche in situazioni di difficoltà emotiva

AREA “REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO”: MAX PUNTI 2

COMPETENZA TRASVERSALE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
Iniziativa	• Svolge le attività che gli vengono affidate senza necessità di ulteriori sollecitazioni • Vede come opportunità la possibilità di svolgere nuove attività • Propone idee e osservazioni su come svolgere le sue attività • Si mantiene attivo/a e interessato/a al suo lavoro

Nel corso del colloquio saranno, altresì, indagate le inclinazioni motivazionali e l’accountability con un’attribuzione di MAX PUNTI 2

Le Competenze sono valutate attraverso una scala di frequenza e di efficacia dei seguenti criteri:

- *applicazione delle capacità comportamentali alla gestione dei casi/quesiti proposti;*
- *individuazione degli aspetti motivazionali, degli interessi professionali collegati al profilo ricercato, la cui applicazione diretta sarà funzionale ad investigare il livello delle competenze indicate nel framework delle competenze trasversali.*

OMISSIS